

Caso de éxito

Vistage Argentina

Open 

 +54 911 5237 4070

 contacto@openit.global

 Buenos Aires, AR.

VISTAGE

Vistage Argentina forma parte de la organización global líder en advisory y coaching ejecutivo para CEOs, dueños y líderes de empresas.

A través de una comunidad de pares, Chairs y expertos, Vistage acompaña a líderes empresarios en la toma de mejores decisiones, el crecimiento sostenible y el desarrollo personal y profesional.





Contexto

ADVISORY Y COACHING EJECUTIVO

En Argentina, Vistage cuenta con una amplia red de Chairs que facilitan grupos de pares y trabajan de manera cercana con los miembros.

Este modelo distribuido y colaborativo se apoya fuertemente en la tecnología, tanto para la gestión interna como para la comunicación y el resguardo de información sensible de la organización y su comunidad.

En este contexto, la infraestructura tecnológica, la seguridad de la información y la gestión de proveedores estratégicos se convierten en pilares clave para garantizar continuidad operativa, confianza y escalabilidad.



PAIN-POINTS RELEVADOS

Principales dolores.

01.

Asistencia tecnológica

Necesidad de contar con asistencia tecnológica 7x24 para los Chairs, garantizando continuidad operativa en un modelo de trabajo distribuido.

02.

Seguridad

Creciente exposición a riesgos de seguridad, especialmente asociados a terceras partes y proveedores tecnológicos críticos.

03.

Plataformas clave

Falta de visibilidad integral sobre la postura de seguridad de plataformas clave, como el CRM utilizado para la gestión de operaciones, miembros y actividades.

04.

Estrategia integral de IT

Sobrecostos de licenciamiento heredados de decisiones tomadas durante la pandemia, sin una estrategia integral de IT.

Desafíos enfrentados

01. Asegurar una infraestructura tecnológica robusta, escalable y alineada al crecimiento de la comunidad Vistage.
02. Proteger información sensible frente a amenazas internas y externas, minimizando riesgos operativos, legales y reputacionales.
03. Evaluar la madurez de seguridad y continuidad de proveedores estratégicos, asegurando el cumplimiento normativo (Ley 25.326) y buenas prácticas internacionales.
04. Ordenar el ecosistema tecnológico bajo un plan de IT y ciberseguridad alineado al negocio, con foco en eficiencia y previsibilidad de costos.

¿Qué hizo OPEN IT en el proyecto?

Open IT acompañó a Vistage como partner estratégico de tecnología y ciberseguridad, brindando una solución integral que combinó gestión de IT, soporte continuo y una evaluación profunda de riesgos tecnológicos y de seguridad.

- **Diseño e implementación de la Arquitectura de Tecnología**, alineada a las necesidades actuales y futuras de Vistage, asegurando estabilidad, escalabilidad y continuidad operativa.
- **Colaboración en la definición del budget de IT**, estableciendo un plan estratégico de tecnología y ciberseguridad alineado al negocio.
- **Ejecución de un Test de Penetración (Pentest Blackbox y Retest)** sobre el CRM y su API, permitiendo detectar vulnerabilidades técnicas y validar las mejoras implementadas
- **Soporte y Consultoría IT continua**, acompañando tanto al equipo interno como a los Chairs con un modelo de atención permanente.
- **Identificación y evaluación de riesgos de terceras partes**, con foco en proveedores tecnológicos críticos para la operación.
- **Auditoría integral de seguridad y continuidad del proveedor estratégico**, evaluando procesos, gobernanza, gestión de riesgos, cumplimiento normativo y planes de continuidad.

“

Este abordaje integral permitió a Vistage contar no solo con un diagnóstico técnico, sino también con una visión ejecutiva y estratégica de su postura tecnológica y de seguridad.

¿Qué logramos finalmente?



MAYOR DISPONIBILIDAD Y CONTINUIDAD OPERATIVA

para Chairs y equipo interno, gracias a una infraestructura tecnológica más ordenada y un soporte permanente.



DETECCIÓN TEMPRANA

y mitigación de vulnerabilidades críticas, reduciendo riesgos operativos, legales y reputacionales.



OPTIMIZACIÓN DE COSTOS

de licencias y servicios IT, alineando la inversión tecnológica a un plan estratégico.



VISIBILIDAD COMPLETA SOBRE LA POSTURA DE SEGURIDAD

del CRM y de los proveedores estratégicos.



FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE PROVEEDORES

estableciendo estándares claros de seguridad, cumplimiento y continuidad.



MEJORA EN LA MADUREZ DE CIBERSEGURIDAD

con políticas, controles y recomendaciones que elevan la seguridad de toda la cadena tecnológica.

CONCLUSIONES

Impacto para el negocio

El proyecto permitió a Vistage transformar la incertidumbre tecnológica en una oportunidad de mejora, fortaleciendo la confianza en su ecosistema digital y habilitando decisiones estratégicas basadas en riesgo.

La dirección contó con información clara, ejecutiva y accionable, que sirvió como base para priorizar inversiones, exigir mayor responsabilidad a los proveedores y consolidar una estrategia de IT y ciberseguridad alineada al negocio.

ENTORNO SEGURO

El acompañamiento de Open IT posicionó a Vistage con un entorno tecnológico más seguro, eficiente y preparado para escalar, demostrando que una gestión integral de IT y ciberseguridad es un habilitador clave para el crecimiento sostenible y la confianza organizacional.

“

El trabajo de Open IT nos da tranquilidad operativa. Su acompañamiento en soporte, infraestructura, licencias y ciberseguridad es clave para sostener una organización ágil, segura y preparada para seguir creciendo.

Guadalupe San Martín
CEO, Vistage Argentina



100% certificados

Nuestro equipo altamente calificado cuenta más de **50 certificaciones** que demuestran nuestro *expertise*.



Como **Solutions Partner Infrastructure** contamos con un equipo certificado y altamente calificado en soluciones avanzadas y resultados tangibles en implementaciones de infraestructura en la nube.



Realizamos un seguimiento de los costos de los servicios alojados en **Azure** para garantizar una *gestión presupuestaria óptima*.



Contamos con un **Microsoft Certified Trainer** con 15 años de experiencia dedicado a transferir conocimientos a tu equipo, *fortaleciendo sus habilidades técnicas*



Somos parte de IAMCP, la **red global de partners certificados de Microsoft**, lo que respalda nuestro compromiso con la excelencia y la *colaboración internacional*.



Open IT


 Microsoft
Solutions Partner

Acompañamos a las organizaciones en su **evolución tecnológica**, trabajando junto a sus equipos para **fortalecer sus entornos digitales** y potenciar sus capacidades.

Lo hacemos con un **enfoque integral, flexible y orientado a resultados**, ayudando a transformar desafíos tecnológicos en **mejoras concretas para el negocio**.



Contacto

 +54 911 5237 4070

 contacto@openit.global

 Buenos Aires, Argentina.



www.openit.global

